

Definice internetových tarifů

ITex24.cz

Minimální rychlost

Minimální rychlost stahování a odesílání dat je závislá na agregacním poměru na fyzické vrstvě, minimálně však činí 2% z inzerované rychlosti. Minimální rychlost stahování i odesílání dat je taková, kterou Dodavatel garantuje jako nejnižší v běžném provozu. Výjimky z běžného provozu tvoří nutné zásahy do infrastruktury ze strany Dodavatele, jako jsou například nutné opravy a úpravy sítě. Dále tvoří výjimky veškeré zásahy vyšší moci, zásahy státní moci a zásahy a poruchy na straně dodavatelů, zejména dodavatelů elektrické energie.

Běžně dostupná rychlost

Běžná rychlost stahování i odesílání dat, je taková, která by měla být zákazníkovi dostupná minimálně po 60% celkového času poskytované služby. Tato rychlost je postačující pro běžné stahování a odesílání dat se zřetelem na smluvně vázanou rychlost.

Maximální a inzerovaná rychlost

Maximální rychlost je taková, která je dostupná zákazníkovi za ideálních podmínek, na výstupu koncového zařízení Dodavatele (typicky anténa nebo datová zásuvka). Maximální rychlosti se shodují s inzerovanými.

Název	Rychlost stahování - download				Rychlost odesílání - upload			
	minimální	běžně dostupná	maximální	inzerovaná	minimální	běžně dostupná	maximální	inzerovaná
Bezdrátový internet								
Bezdrát MAXIMUM	8 Mbps	16 Mbps	26 Mbps	26 Mbps	0,6 Mbps	1,5 Mbps	2 Mbps	2 Mbps
Bezdrát MAXIMUM - Standard	12 Mbps	24 Mbps	40 Mbps	40 Mbps	1 Mbps	2 Mbps	3 Mbps	3 Mbps
Bezdrát MAXIMUM - Premium	16Mbps	32 Mbps	50 Mbps	50 Mbps	2 Mbps	4 Mbps	7 Mbps	6 Mbps
Nečekám N1	1 Mbps	2 Mbps	8 Mbps	3 Mbps	0,6 Mbps	1,5 Mbps	2 Mbps	2 Mbps
Nečekám N2	2 Mbps	4 Mbps	12 Mbps	6 Mbps	1 Mbps	2 Mbps	3 Mbps	3 Mbps
Nečekám N3	4 Mbps	8 Mbps	20 Mbps	13 Mbps	2 Mbps	4 Mbps	7 Mbps	4 Mbps

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

V případě velké trvající a opakující se odchylky má účastník právo službu reklamovat podle všeobecných podmínek.

Poskytovatel ITex24.cz může v souladu s Všeobecnými obchodními podmínkami v síti uplatňovat opatření řízení provozu, což může ovlivnit skutečně dosahovanou rychlost.

Rychlost nebo dostupnost služby mohou dále ovlivnit i nutné zásahy do infrastruktury, jako jsou nutné opravy a úpravy sítě, zásahy vyšší moci, zásahy státní moci a zásahy a poruchy na straně dodavatelů, zejména dodavatelů elektrické energie.

Na skutečně dosahovanou rychlost při měření rychlosti připojení i běžném používání služby přístupu k internetu mohou mít vliv další běžící služby, jako je IPTV nebo další OTT služby typu Youtube nebo Netflix, běžící aktualizace operačních systémů nebo aplikací, poslech hudby na pozadí a další služby, které běží mimo internetový prohlížeč nebo nadalších zařízení připojených k internetu, a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná.

Tento dokument je platný od 11. 3. 2021