

Ceník služeb internetového připojení

Pro všechny tarify ze skupiny MAXIMUM platí, že využívají použitou technologii na maximum a nabízí nejvyšší možné dostupné rychlosti internetového připojení. Zákazník má možnost si připojení vyzkoušet, aby měl jistotu, že mu připojení vyhovuje.

Jednotlivé balíčky rozšiřují tarify ze skupiny MAXIMUM například o možnost získat zdarma a nebo za zvýhodněných podmínek WiFi router, přednostní instalaci a servis, službu TV a mnoho dalšího. Tarify ze skupiny MAX je možné předplatit na 1 rok a získat výhodnější cenu.

MAXIMUM Bezdrát	299,- / 3000,-
... s balíčkem STANDARD	399,- / 4000,-
... s balíčkem PREMIUM	499,- / 5000,-
Běžná instalace (pokud není u smlouvy uvedeno jinak)	1499,-
... při podepsání smlouvy na 12 měsíců	599,-
... při podepsání smlouvy na 24 měsíců	1,-
... při přechodu od konkurence	1,-
Přenesení přípojky - stěhování	599,-
... při podepsání dodatku ke smlouvě na 12 měsíců*	1,-
Upgrade do vyšší technologie	599,-
... při podepsání dodatku ke smlouvě na 12 měsíců*	1,-
Snížení tarifu	1499,-
... při podepsání dodatku ke smlouvě na 24 měsíců*	1,-
Veřejná IP adresa (měsíční poplatek)	50,-
... od tarifu v částce minimálně 499,- měsíčně	ZDARMA
Pozastavení na žádost zákazníka**	ZDARMA
Sledování TV - balíček SMART TV	
... Internetové tarify MAX s balíčkem STANDARD	50,-
... Internetové tarify MAX s balíčkem PREMIUM	ZDARMA
Služba "Bezpečný internet"	
... Internetové tarify MAX bez balíčku	20,-
... Internetové tarify MAX s balíčkem STANDARD	10,-
... Internetové tarify MAX s balíčkem PREMIUM	ZDARMA
WiFi router k přípojce včetně instalace technikem	
... Internetové tarify MAX bez balíčku	699,-
... Internetové tarify MAX s balíčkem STANDARD nebo PREMIUM ***	ZDARMA

Ceník dalších úkonů prováděných u zákazníka

Neoprávněný servis (v ceně 1 hodina práce + dopravné)	599,-
Servisní výjezd u MAX tarifů bez balíčku (v ceně 1 hodina práce + dopravné)	599,-
Servisní výjezd mimo pracovní dny	599,-
Dopravné 1 km	7,-
Poplatek za platbu za služby na pobočce	20,-
Reaktivační poplatek	999,-
Servisní práce 1 hodina u původních tarifů nebo MAX tarifů s balíčkem	299,-
Instalace síťové karty (včetně dopravy)	299,-
Konfigurace WiFi routeru (včetně dopravy)	299,-
Připojení dalšího PC (včetně dopravy)	299,-
Montáž přídatného zařízení (včetně dopravy)	299,-
Pokuta za nezaplacení upomínky	299,-
Expresní připojení do 2 dnů	499,-
Demontáž zařízení technikem při ukončení smlouvy zákazníkem	499,-
Router Archer pro optické instalace	999,-

Ceny jsou uvedeny včetně DPH. Využití zvýhodněných instalací je umožněno pouze zákazníkům a zájemcům, kteří mají trvalé bydliště na území České republiky, mimo obecní a městské úřady. Zvýhodněná instalace nebude umožněna zákazníkům nebo zájemcům, kteří jsou v insolvenční, nebo exekuční řízení. Zvýhodněnou instalaci rovněž nemůže využít zákazník, který má aktuálně platný kontrakt delší než 13 měsíců.

*) Prodloužení kontraktu je možné využít v případě, kdy není aktivní smluvní vztah na dobu určitou. Tedy prodloužení na 24 měsíců pouze u přípojek, které je možné prodloužit.

**) Pozastavení lze realizovat pouze na 6 měsíců v roce. Během pozastavení není služba aktivní, a tudíž za ni neplatíte. O pozastavenou dobu se prodlužuje délka kontraktu. Pokud má zákazník pouze základní tarif, bez balíčkového rozšíření, za pozastavení služby se platí jednorázový administrativní poplatek 100 Kč.

***) Router je po dobu trvání smlouvy zapůjčen zdarma, nicméně platí u něho běžná 24 měsíční záruka a v případě poškození jej zákazník hradí v plné výši, protože router je stále majetkem naší společnosti.